

**tplu** 변경신청서 (고객보관용) **SKT망**

업무구분  기기변경  기타변경  
방문고객  본인  대리인  법정대리인

**핸드폰 대금 (부가세 포함)  일시불  할부**

출고가 (a) 원	공시지원금 (b) 원	추가지원금 (c) 원
기타할인 (d) 원	할부지원금 (e) 원	할부원금 (a-b-c-d-e) 원

<b>1 월 평균 할부금</b> (실 구매가 / [ ]개월) 원
<b>2 월 평균 할부 수수료</b> 잔여할부금/할부개월x연5.9%+부가세 10%) 원

<b>A. 핸드폰 월 납부액 (①+②)</b> 원
--------------------------------

※ ①과 ②는 일부 변동될 수 있습니다

**이동통신 요금 (부가세 포함)**

선택한 요금 상품	월정액 요금 원	월 요금할인 원	기타할인 원	=	<b>B. 통신요금 월 납부액</b> 원
-----------	-------------	-------------	-----------	---	---------------------------

※ 월 총 납부액은 통화료, 부가서비스, 정보이용료 등의 사용료가 추가 되거나 가입 경과 기간 또는 이용 조건 변경에 따라 일부 내용이 변경 될 수 있습니다.  
※ 계약 중도 해지 시 단말 잔여 할부원금(VAT포함)이 부과됩니다.

<b>A+B. 월 기본 납부액</b> 원
---------------------------

**변경 이동전화번호**

**010 - -**

<b>고객정보</b>	* 고객명(법인명)	* 생년월일(사업자번호/외국인)	* 성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
	* 연락처	법인번호	E-mail	
	* 주소			
	* 청구서종류	<input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 알림톡 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> 시각장애인 요금 안내서비스		

<b>결제정보</b>	<input type="checkbox"/> 자동납부	<input type="checkbox"/> 카드 자동이체	<input type="checkbox"/> 은행자동이체	<input type="checkbox"/> 지로
	* 은행/계좌/ 카드번호	(은행/카드사명)		(계좌/카드번호)
	* 예금(카드)주 정보	(생년월일)	(성명)	(유효기간)    년    월 (가입자와의 관계)
	<input type="checkbox"/> 타인납부 동의	본인(예금 또는 카드주)은 납부 하여야 할 요금에 대해 별도의 통지 없이 위의 본인의 지정계좌(카드번호)에서 지정된 출금(결제)일에 인출(결제)되는 것에 동의 합니다.		

\* 신청고객 : **서명/인**

<b>피견정거</b>	<input type="checkbox"/> 번호변경	<b>010 - -</b>	* 변경 희망 전화번호	
	<input type="checkbox"/> USIM 변경	모델명	일련번호	
	<input type="checkbox"/> 요금제 변경	상품명	기본료(부가세포함)	
	<input type="checkbox"/> 부가서비스 변경	상품명	기본료(부가세포함)	
	<input type="checkbox"/> 단말기 분실/습득	분실(습득)일자	연락처	
		분실(습득)장소		
	<input type="checkbox"/> 일시정지/해제	<input type="checkbox"/> 일시정지 <input type="checkbox"/> 장기일시정지 <input type="checkbox"/> 정지해제	(사유: )	
	<input type="checkbox"/> 주소변경	주소		
E-mail				
<input type="checkbox"/> 기타변경				

신청자 본인은 대출업자 등 제 3자에게 고객명의 휴대폰을 개통해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았으며, 아울러 위 신규계약서 내용 뒷면의 가입관련 안내사항, 번호이동 관련 안내사항 등 각 안내 및 유의사항, 관련 약관의 중요 내용에 대한 명시와 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보 처리방침, 이용약관, 위치기반서비스 이용약관, 위치정보사업 이용약관에 따라 위와 같이 신규 계약을 체결 합니다.

본 안내는 가입조건 상의 분쟁 발생시 본 안내문이 근거 자료로 활용 되오니, 고객님의 권리보호 를 위해 상기 휴대폰 구매 및 이동전화 서비스 가입 계약 내용을 확인 하고 자필 서명 하시기 바랍니다.

<p>대형카드징부 연이자 1,000원 중부세무서장 홍남승인 2011년 3호</p>	<b>*    년    월    일</b>	<b>* 신청고객(대리인):</b>	<b>서명/인</b>
	<b>신청서 접수점 :</b>	<b>판매자 :</b>	<b>연락처 :</b>

주식회사 한국케이بل텔레콤



# tplus 개인정보 · 위치정보 · 신용정보 수집 · 이용 · 제공 · 취급위탁 동의서 **SKT망**

본 신청서에 기재된 본인의 정보는 <정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률>, <위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률> 및 <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률>의 규정에 따라 귀사가 수집, 이용, 제공 및 취급위탁을 위하여 본인의 동의를 얻거나 본인에게 위 내용을 고지 · 공개하여야 하는 정보입니다. 이에 본인은 이동전화서비스의 가입/이용/해지 업무의 이용을 위해 다음의 내용을 확인하고, 귀사의 개인정보, 위치정보, 신용정보 수집, 이용, 제공 및 취급 위탁에 동의합니다. 개인정보의 제공 및 처리위탁 상세내역은 홈페이지(www.tplusmobile.com) 개인정보처리방침에 공개되며 명시된 범위를 넘어 제3자에 공유하거나 제공하지 않습니다.

## 1. 개인(신용)정보의 수집·이용 동의 [필수]

본 신청서에 기재된 본인의 개인정보는 <정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률>에 따라 당사인(주)한국케이비텔레콤과 망 제공사인(주)SK텔레콤이 수집·이용·제공·취급위탁 제공 시 본인의 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 본인은 아래 내용(표)의 설명을 듣고 이해하였으며, 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보입니다. 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의를 거부할 경우 서비스 이용이 불가합니다.

개인(신용)정보 항목	수집·이용 목적	이용 및 보유 기간
1) 식별정보: 성명(법명), 가입서비스번호, 주민번호(주민등록번호), 여권번호, 외국인등록번호 2) 연락처정보: 전화번호, 주소(신분증 주소 포함) 이메일주소 3) 자동이체정보: 계좌번호, 카드번호, 예금주명, 예금주 생년월일 4) 생성정보: 발 · 수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시간, 서비스 이용기록, 쿠키 접속IP정보, 결제 기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성 되는 정보(요금개인정보 데이터 마이닝 분석 및 고객 세분화 정보, 선호도, 라이프스타일, 사회관계망 추정정보) Application 사용관련 정보(사용량 등) 5) 개인위치정보 6) 통신요금서비스 제공에 필요한 거래 정보 7) 기타 서비스 제공에 필요한 정보: 단말기 정보, 부가서비스 정보, 번호이동, 할부매매계약내역, 이동전화 서비스 가입 및 해지일, 이동전화 가입기간, 연체금액, 연체등록예정일, 위치정보(기타국위탁, GPS 접속) 8) 통신가입사실 우편안내 서비스 제공에 필요한 정보(고유 식별번호, 성명, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지, 생년월일, 국적, 미납요금액) 9) 주민등록 전산정보를 통해 내국인(사망) 대상 실 사용자 및 명의자 일치 여부 확인(성명, 주민등록번호) 10) 외국인 출국 시 해당 출국 사실 정보 처리(성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호)	1) 서비스 제공: 이동전화서비스, 부가서비스, 통신요금서비스, 제휴서비스 제공 등 2) 서비스 관련 정보 제공: 상품 배송, 고지사항 전달, 서비스 관련 상담/שלמחירה, 이해택 및 편의사항 제공 3) 요금정산(과금): 서비스 요금정산 청구, 수납, 자동이체, 추심 및 요금할인 등 4) 통계분석: 개인을 식별할 수 없는 인구통계학적 분석자료 또는 시장조사 등 5) 신용정보진흥기관 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 연체사실 통지 ※ 기존에 가입한 상품/서비스 인터넷전화, mobile 기타 상품 등 포함 6) 통신가입사실 우편안내 서비스 시행에 따른 SMS(본인 동의 모던 휴대전화) or 등기우편물 발송 7) 주민등록 전산정보를 통한 실 사용자 확인 8) 외국인 출국 여부 확인	서비스 가입기간(가입일 - 해지일) 또는 분정기간(해당업무 처리완료) 동안 이용하고 지체 없이 파기하며, 요금정산요금 과오납 등 분정 대비를 위해 해지 후 6개월까지 요금의 미/납이 있을 경우, 요금 관련 분쟁이 계속 될 경우에는 해결 시까지 보유/채류기간 까지  (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며 이를 이해하여 동의합니다. \*신청(대리인)

서명인

## 2. 개인(신용)정보의 제3자 제공 동의 [필수]

한국케이비텔레콤은 방송통신위원회(식별번호, 복지, 외국인정보 인증) 국제전화사(공동이용, 명의도용 예방 및 분쟁 조정, 분산탈기 공동관리, 스펙스 및 차단 개통 사실 등기 발송, 서비스 유지/개통, 가입 변경 해지 등)의 업무를 위하여 한국정보통신산업협회(KITA)에 번호이동 업무, 해지미환급금 업무 등을 위하여 한국통신사업자연합회(KTCA)에 신청인의 위 개인정보를 제공하거나, 중 기관으로부터 신청인의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보입니다. 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의를 거부할 경우 서비스 이용이 불가합니다.

개인(신용)정보 항목	제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	이용 및 보유 기간
성명, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 신분증발급일자 등 신분증 기재사항(대리인 포함), 통신사실, 통신이용내역	한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	부정가입 방식을 위한 신분증 진위확인, 통신사실, 통신이용내역 제공	서비스 제공기간
성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호), 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법무부, 과학기술정보통신부	사망, 주민등록 전산정보 확인, 외국인 출국 사실 정보 확인	서비스 제공기간 제류기간 까지
고객명, 생년월일, 전화번호	행정안전부, 한국통신사업자연합회	간금구조 (법정사유 해당 시)	서비스 제공기간
성명, 연체정보 등록예정일, 제공기관, 통신관중복가입방지정보(공동 D)	한국정보통신진흥협회, 타 통신사	통신요금 연체 통지 서비스	해당사유 소멸시까지
고유식별정보, 성명, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지, 생년월일, 국적, 미납요금액	한국정보통신진흥협회, 과학기술정보통신부, 타 통신사	명의도용 방지 서비스(M-Safer 가입사실 안내, SMS 또는 주민등록지 주소로 등기우편물 발송을 통한 가입사실 안내), 방송통신 신용정보 공동관리, 분쟁 조정, 부정사용 방지 (단말기 대출, 국제전화), 해지환급금 안내, 스펙스 및 차단, 분산탈기 공동관리	해당사유 소멸시까지
성명, 연체정보 등록예정일, 신용정보사 위임 예정일, 통신관 중복지 가입 방지 정보(D), 직권해지 예정일, 연체금액, 납부기한, 미 성년자의 경우 법정대리인 중복지 가입 방지 정보(D), 이동전화번호, 서비스 관리번호	한국정보통신진흥협회, 타 통신사	통신요금 연체 사실 통지 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림 직권해지 알림 서비스	해당 업무 처리 완료 시 까지
성명, 주민등록번호	행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처, 한국정보통신진흥협회	복지요금 감면 대상자 확인, 자격변동 여부, 공동관리 (이용자에 한 함)	서비스 제공기간
성명, 전화번호, 주소	케이티에스	전화번호 안내(114안내)	서비스 제공기간
주민등록번호	코리아크레딧뷰로	신용정보 조회	서비스 제공기간

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며 이를 이해하여 동의합니다. \*신청(대리인)

서명인

## 3. 고유식별정보 수집·이용 동의 [필수]

한국케이비텔레콤은 법령에서 구체적으로 고유식별정보 처리를 요구하거나 허용한 범위 내에서 주민등록번호 등의 고유식별정보를 수집·이용하고 있습니다. 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보입니다. 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의를 거부할 경우 서비스 이용이 불가합니다.

고유식별정보 항목	수집·이용 목적	이용 및 보유 기간
주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호	타사(체납확인, 할부신용보험 부정가입방지) ※ 관련법령: 전기통신사업법 제22조(악의이동통신단말장치 부정이용 방지 등) 제83조(통신비밀의 보호)	서비스 가입기간(가입일 - 해지일) 또는 분정기간 동안 이용하고 지체 없이 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며 이를 이해하여 동의합니다. \*신청(대리인)

서명인

## 4. 정보/광고 전송을 위한 수신동의 [선택]

※ 동의하지 않으셔도 서비스 이용이 가능합니다.

(주)한국케이비텔레콤은 상품, 서비스 또는 기타 타사가 제공하는 초고속인터넷서비스 등의 전기통신서비스, 방송서비스, 부가서비스, 금융서비스, 기타 등, 보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, 건강, 생활, 쇼핑 등의 서비스 포함 등 서비스와 결합된 상품서비스의 홍보, 가입권유 및 컨설팅 활동과 제반 프로모션 활동 등을 위해 수집한 신청인의 개인정보, 위치정보 및 이를 조합하여 생성한 정보를 활용하여 신청인에게 전화, SMS, MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송할 수 있습니다. (주)한국케이비텔레콤이 타사의 의뢰 또는 광고 대행 등을 통해 타사의 상품/서비스에 대한 정보/광고를 전송하는 신청인의 개인정보 취급을 위탁하고, 동 수행업체(주)한국케이비텔레콤을 대행하여 신청인에게 정보/광고 전송을 할 수 있도록 할 수 있습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리인)

서명인

## 약관의 주요내용 설명서

### 계약의 성립

(성립) 고객은 본인신분증 등 구비서류를 회사에 제출하고, 이를 이용하여 이용계약서(정본)를 작성합니다. (서류보관) 회사는 이용계약서와 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 정본은 고객이 보관합니다. (대리인 신청 시) 대리인이 신청할 경우에는 회사는 고객본인에게 가입 신청을 위임(부탁)하였는지를 전화등으로 확인할 수 있습니다. (가입비) 가입비는 가입신청에 소요되는 실비로 해지 시 반환되지 않습니다.

### 약정 보조금

회사는 단말기 구입비용의 일부를 지원(보조금)하는 조건으로 일정기간의 의무사용기한(약정기간)을 설정할 수 있습니다. 보조금 지급액은 약정기간에 따라 달라지며, 회사의 영업정책 변경에 따라 변경될 수 있습니다. (보조금 지급이 제외되는 경우)  
 1. 선불이동전화 서비스 가입자, 2. 국제임대료명, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선, 3. 버스 및 열차에 설치된 공중전화 회선  
 4. 보조금 지급일 현재 요금 납부 일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 다만, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.  
 5. 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객. 다만, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.  
 6. 고객의 단말기가 불법복제 단말기인 경우

### 요금의 감면

번호이동 후 14일 이내 이용고객은 통화품질의 이유로 번호이동 철회가 가능하며 회사는 번호이동 시부터 철회시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환, 기본료 할인 혜택을 받을 수 있습니다.  
 ※ 전기통신사업법 제4조 및 동법 시행령 제2조에 의거 보편적역무제공의무사업자 지정되기 이전에는 사회복지용서비스, 저소득층 서비스, 차상위계층용 서비스 상의 요금감면에 대한 약관조항의 적용을 유예합니다.

### 계약의 변경

(방문신청) 고객은 서비스종류 및 단말기를 변경하는 경우, 타인에게 이용권을 양도 또는 승계하는 경우,번호 변경의 경우 등에는 변경신청서와 다음의 서류를 대리점 등에 방문하여 제출하여야 합니다. (방문신청 외) 주소변경, 부가서비스 신청/해지, 일시정지 신청/해지, 분실신고/해제, 요금제변경 등의 경우에는 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있습니다. (변경 제한) 회사는 부가서비스 해지신청을 제외하고 고객이 요금 등을 미납하였을 경우, 단말기가 압류,가압류, 가져부된 경우, 개별 약정내용을 위반한 경우에는 계약변경 신청을 거부할 수 있습니다.

### 요금에 대한 이의신청

고객은 청구된 요금에 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월이 내에 이의신청을 할 수 있습니다. 단, 회사의 귀책사유(잘못)로 과납(실제 청구되어야 할 요금보다 많이 청구된 경우 등)이 발생한 경우, 고객은 언제든지 이의신청을 할 수 있습니다. 회사는 이의신청을 접수한 후 이의신청이 타당하지 조사하고 그 결과를 고객 또는 대리인에게 알려주어야 합니다.

### 이용 정지 및 일시 정지

(이용정지) 이용요금을 2회 이상 미납 한(단,7만원 이상은 1회 미납 시) 경우, 타인명의, 예금계좌나 신용카드를 무단으로 사용하여 가입한 경우,스팸을 전송한 경우 등 약관 위반행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우 회사는 서비스 이용을 정지 시킬 수 있습니다. (일시정지) 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 다만, 군입대, 해외 장기체류, 단말기 분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. (해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객의 별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원 되고 요금이 정상 부과 합니다. 일시정지 중에도 월 2,500원(부가세 별도)의 요금이 부과됩니다.

### 손해 배상

(내용) 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못하여 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로(합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해배상 받을 수 있습니다. (금액) 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료)x6의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액 (청구방법) 고객은 청구사유, 청구금액 등을 적은 서면을 회사에 제출하여 손해배상을 청구합니다. (책임 감면) 단, 천재지변 등 불가항력의 경우, 고객의 고의 또는 과실로 인해 발생한 손해라는 점을 회사가 입증하는 경우는 회사의 책임이 감면될 수 있습니다.

### 데이터 요금

데이터 통화료 : 모바일 인터넷 접속 시부터 종료 시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과  
 정보이용료 : 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일인터넷 콘텐츠 이용대가로서 건 별(종량제) 또는 월정액(일부 정액제) 단위로 부과

### 통화내역 열람 및 교부

회사는 고객 또는 위임(부탁)을 받은 사람이 발신통화내역에 대해 열람 또는 복사 청구를 하면 최근 6개월분의 발신통화내역을 교부해야 합니다. 국제전화 통화내역은 고객이 요청할 경우 매월 요금 청구시 제공합니다.(단, KT의 국제전화 통화내역 제공은 제외됨) 회사는 개인정보보호를 위해 통화내역 제공시 SMS인증(문자메시지로 인증번호 전송)을 실시합니다. 고객은 열람 신청시 필요 서류를 대리점 등 회사에 제출해야 합니다.

### 해지

(해지방법) 1. 지점 또는 대리점에 직접 방문하여 방문하여 신청  
 2. 고객센터에 전화, 팩스, 우편 등의 방법으로 신청 (해당 방법은 방법은 고객센터에만 신청 가능)  
 (고객센터 해지시 요금정산) 해지 신청일까지의 요금 등을 해지신청 당일에 회사에 지급 하고, 관련 구비서류 도 제출되어야만 제출되어야만 합니다 .

### 위약금

가. 약정기간을 설정하여 보조금을 지급받은 고객은 약정기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 분실/파손 등으로 해지하는 경우를 포함)할 경우 위약금(지원받은 보조금의반환)을 납부하여야 합니다.  
 나. 위약금 산정식 : 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정하며, 일시정지 또는 이용정지 기간은 포함되지 않습니다.  
 다. 주생활 지에서 통화품질 불량률 이유로 14일 내에 해지할 경우, 고객의 사망, 이민등의 사유로 해지 시, 가입 시 약정기간 및 위약금에 대한 사항을 인지하지 못했다 경우 (단, 계약서에 서명, 날인되어 있는 경우는 면제되지 않음)에는 위약금이 감면됩니다

약정위약금	약정금액 × (약정기간 - 사용기간) / 약정기간	
할인반환금	기할인받은 금액 총합 × 할인반환금산정율	○ LTE ▷ 12개월약정 ⇨ ~3개월:100%, ~6개월:50%, ~12개월:0%, ~15개월:-50% ▷ 24개월약정 ⇨ ~6개월:100%, ~12개월:60%, ~16개월:35%, ~20개월:-15%, ~24개월:-40%, ~30개월:-60%, ○ 3G : 할인 누적 금액
차액정산금	{(변경전)지원금 - (변경후)지원금} X (약정잔여기간/약정기간(일))	

### 번호이동

(자동해지) 번호이동가입자의 변경전 이용계약은 변경후 사업자의 사업자의 번호이동 신청에 의해 자동해지됩니다 . (번호이동이 제한되는 경우)  
 1. 번호이동 신청일 현재 요금 납부기일이 경과되었음에도 이용요금을 납부하지 아니한 경우  
 2. 번호이동서비스 가입자로서 재 이동기간 (3개월)이 경과되지 경과되지 아니한 경우  
 3. 2009년 8월 1일 이후에 신규가입 신규가입 또는 명의변경으로 가입한 가입한 자로서 가입 후 3개월이 경과되지 아니한 경우  
 4. 3호의 경우에 가입자가 번호이동관리센터(한국통신사업자연합회)에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 번호이동 가능 (번호이동 철회 및 요금정산) 고객은 번호이동 후 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 회사는 번호이동을 철회한 고객이 변경 전 사업자의 서비스를 제공받을 수 있도록 조치하여야 합니다. 번호이동 철회 고객은 번호이동시부터 철회시까지의 요금을 실시간 정산하고, 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환, 기본료 50% 감면 을 적용하여 정산합니다.

## 이동전화 서비스 안내사항

### 이동전화 가입 · 이용 안내 및 유의 사항

- 회사는 요금제 및 부가서비스를 이용자의 동의 없이 가입 시킬 수 없습니다.
- 신규가입시 고객정보를 KAIT, 이동통신 3사 및 유선통신 사업자가 공유하여 기존에 명의자가 사용하는 회선으로 개통 사실을 통보 합니다. 단, 개통사실 문자통보가 불가할 경우 등기우편 발송 될 수 있습니다.
- 서비스 이용과 관련 하여 고객님의 불만이나 없도록 신청하신 서비스에 대한 확인 메시지를 3일 이내 통보 해 드립니다.
- 신규 단말기 불량 및 통화품질 사유로 인한 판매점의 교환, 환불 (해지)는 14일 이내만 가능 하며, 14일 이후에는 단말기 제조사에 문의 해 주시기 바랍니다. 중고 단말의 경우 제조사에 문의 하셔야 합니다.
- 한국계이불 텔레콤은 복지할인 서비스적용 제외 사업자에 따라 복지 할인이 적용되지 않습니다.
- 한국계이불 텔레콤은 SKT망을 임대하여 이동통신서비스를 제공하기 때문에 SKT와 동일한 통화품질을 제공하고 있습니다. (참고) <https://bit.ly/2jd33TC>
- 선후불 전환시 선불 이동전화의 충전잔액은 환불 되지 않고 소멸됩니다. 단, 14일 이내 선후불 전환 철회시 충전잔액은 원복됩니다.
- 이용불가 서비스 안내 : 국제로밍, 멤버십, 마일리지, LTE영상통화 등
- 월 중 요금제 가입 및 변경 또는 일시정지 시에는 요금제 무료혜택이 일괄계산 되며, 초과 사용분은 별도 청구 됩니다.
- 요금제 변경 시 추가 부담금(차액정산금)이 청구될 수 있으며, 요금할인액이 변경 될 수 있습니다.
- 할부할인은 대상모델 및 할부개통에 한해 지원되며, 할부금중도완납, 이용/일시정지, 기기변경, 중도해지 시 지원이 중단됩니다.
- 약관에 의거 개인 및 법인명으로 다회선 가입시, 보증보험회사 (서울보증보험)와 신용보험 계약 체결이 필요합니다.
- 요금제 변경은 변경 신청일로부터 적용되며, 1개월 이내 재변경은 불가 합니다.
- 일시정지 경우에도 회사가 정한 일정기간 동안 요금이 부과 됩니다.
- 요금청구 주 소 변경시 고객센터로 연락을 주셔야 합니다. 주소 변경을 신청하지 않을 경우 가산금, 이용정지 등의 불이익을 받을 수 있습니다
- 무선통신서비스는 전파 특성상 서비스 제공지역이 아니거나 전파환경이 좋지 못한 곳에서 일시적으로 통화가 안될 수 있습니다.
- 가입 후 14일 이내 단말기에 유심 개통(OTA)을 하지 않을 경우 해지 될 수 있습니다.
- 이동전화 서비스의 이용절차 및 조건에 관한 세부적인 사항은 당사 홈페이지의 이동전화 이용약관을 참고 하시기 바랍니다.
- 와이파이 또는 기타 부가서비스 신청을 원하실 경우 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.

### 이동전화 서비스 요금 관련 안내 사항

- 고객의 서비스 이용요금에 대한 채권보전을 위해 신용보험 계약을 체결 할 수 있습니다. 단, 서비스 이용가입자 중 미성년자는 법정대리인이 연대보증인이 되어 미납 요금에 대한 상환 채무를 부담하게 되며, 신용보험 가입 시에는 법정대리인이 주 채무자로 하여 가입이 됩니다..
- 고객은 단말기 대금 분할상환(단말할부매매)시 채권 보전을 위한 지급보증(보험)에 가입되며, 납부 의무가 이행되지 않는 경우 보증보험 청구 및 신용정보회사, 신용정보집중기관 등에 연체정보가 등록되어 신용거래가 제한될 수 있습니다.
- 신청하신 자동납부계좌 또는 카드에서 2개월 이상 연속 미인출 · 미승인시 입금전용계좌 혹은 지로청구서로 변경 될 수 있습니다.
- 요금은 청구서에 표기된 납기일 이내에 납부 하셔야 하며, 납기일까지 납부 되지 않는 경우 가산금 2%가 익의 월 청구 됩니다.
- 청구서에 표기된 최초납기일까지 납부의무가 이행되지 않는 경우 요금미납에 의한 이용정지가 될 수 있으며, 3개월 이상 미납시 회사는 이용계약을 해지 할 수 있습니다
- 자동납부 고객께서는 인출 마감일 (인출일-2일전) 이후, 직접 수납을 하신 경우라도 통장에 잔고가 있을 경우 이종 출금이 발생 할 수 있으니 참고 하시기 바랍니다.
- 무선통신서비스는 전파 특성상 서비스 제공지역이 아니거나 전파환경이 좋지 못한 곳에서 일시적으로 통화가 안될 수 있습니다.

### 변호 이동 관련 안내 사항

- 개통일 이후 변경 전 통신회사와의 계약관계는 자동 해지되고, 변경 후 통신회사의 이용조건과 통화요금이 적용 됩니다.
- 번호이동 신청확인을 위하여 번호이동 관리센터 및 이동전화 사업자에게 가입자 정보(성명, 전화번호, 주소, 생년월일/사업자(법인)등록번호)를 제공함에 동의합니다
- 번호이동 후에는 제한기간 (3개월)이 지난 후 통신회사를 변경 할 수 있습니다. 다만, 가입자가 번호이동관리센터에 직접 신청하는 경우는 제한 기간 내에도 변경 할 수 있습니다.
- 변경전 통신사의 미납요금에 대해 납부 확인이 되지 않은 경우 해당금액에 대하여 번호이동 후 청구되며, 납부하지 않을 경우 이용정지 될 수 있습니다.
- 번호이동을 통해 통신회사 변경 시 번호안내서비스가 해지되며, 번호 안내서비스를 계속하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 통신사로 재 신청 하여야 합니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 통화품질이 이유로 번호이동을 철회 할 수 있습니다.
- 변경전사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.

### 데이터 서비스 안내

- 데이터 통화 차단 서비스를 신청하지 않은 고객은 데이터 한도 초과시 선택한 요금제의 요금에 따라 적용될 알려 드립니다. (표준의 경우 0.5KB당 0.025원)
- 데이터 차단 서비스를 신청 하는 고객은 데이터 요금 상한 서비스가 자동 해지되며, 데이터 차단 서비스 해지 시 데이터 요금 상한 서비스를 원하실 경우 콜센터 ☎ 1877-9114를 통해 재신청 해 주시기 바랍니다.

서비스명	데이터 통화 차단 서비스	데이터 요금 상한 서비스
정의	데이터 이용 의사가 없는 고객에게 '무선데이터' 접속을 차단하는 서비스	미리 설정한 '데이터요금' 상한 한도에 도달 시 무선데이터 접속을 차단 하는 서비스 (설정한도 : 1만원/3만원/5만원/10만원 중 택 일)

※ 데이터 요금 상한 서비스의 경우 마지막 호 사용에 대한 실시간 차단 불가로 기본료(한도금액) 또는 한도 증액한 금액보다 추가요금 발생시 해당 금액이 청구 되오니, 유의 하시기 바랍니다.

### 약정 제도

- 회사는 단말 구입 비용의 일부를 지원(보조금)하고 의무사용기간(약정기간)을 설정할 수 있고, 영업 정책 상 필요에 따라 보조금을 달리 할 수 있습니다.
- 단말 할부 약정시 보조금 및 요금 할인이 제공되며, 고객이 약정기간 종료 전에 계약을 해지(요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 단말 잔여 할부원금을 납부하여야 하며, 요금제에 따라 위약금을 납부하여야 합니다.
- 명의변경 시 약정이 승계되며, 단말 잔여 할부원금에 대한 납부 의무도 승계됩니다. 약정 가입은 선택 사항이며, 고객은 단말에 대해 약정에 가입하지 않고, 일반 할부로 구입할 수 있으며 일반 할부 시에도 중도 계약 해지시 단말 잔여 할부원금에 대한 납부 의무가 있습니다.

### 단말기 할부 약정 조항

- 단말기 할부 계약 중도 해지 시 단말 잔여 할부원금(VAT포함)이 부과됩니다.
- 단말 잔여 할부원금 산정식(계약 해지 시) = 할부원금 X (잔여기간/약정기간(월))
- 요금제에 따라 계약 중도 해지 시 위약금을 납부하여야 합니다.
- 약정 청구 금액은 가입 월부터 약정개월수 만큼 매월(단말할부원금/약정기간(월))과 약정요금을 합산하여 청구합니다. 요금할인은 가입 월과 약정 종료 월에는 일괄 계산되어 적용됩니다. (단, 요금제 변경은 월 1회 가능하며, 변경 후 1개월 이내 재변경이 불가합니다.)
- 단말 지원금을 제공 받으셨을 경우 약정기간 전 해지 시 위약금이 발생 됩니다.  
지원금 위약금 산정식 = 지원금 X (약정잔여기간/약정기간(월))